

**TEMEL SENARYODA DÜZENLENEN  
E-FATURALARIN İPTALİNE İLİŞKİN  
“E-FATURA İPTAL PORTALI”  
KULLANIM KILAVUZU**

Şubat 2019 - ANKARA

**GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI**

Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı (I)

<b>Versiyon</b>	<b>Yayım Tarihi</b>	<b>Eklene/Silinen/Değişen Bölüm</b>	<b>Açıklama</b>
1.0	15.02.2019	--	Kılavuzun ilk yayım tarihi

## İÇİNDEKİLER

1	Giriş .....	4
2	E-Fatura İptal Portalı .....	4
2.1	Genel .....	4
2.2	Gerekli Programlar ve Ayarlar .....	5
3	E-Fatura İptal Portalı Kullanımı .....	5
3.1	Ana Ekran .....	6
3.2	Fatura İptal Talebi Oluşturma Ekranı .....	6
3.3	Fatura iptal taleplerinin listelenmesi ve onay verilmesi .....	8

# 1 Giriş

Bu kılavuzda, e-Fatura uygulamasında “Temel Fatura” senaryosunda düzenlenen ancak e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden kabul veya red yanıtı dönülemeden e-Faturaların Gelir İdaresi Başkanlığınca hazırlanan “e-Fatura İptal Portalı”nın, e-Faturanın düzenleyicisi ve faturanın muhatabı alıcıları tarafından kullanılması suretiyle, düzenlenmiş faturaların elektronik ortamda iptal talebinin oluşturulması ve iptal taleplerinin elektronik ortamda onaylanmasına ilişkin süreçlerin nasıl gerçekleştirileceği hakkında mükelleflerimizi bilgilendirmek amacıyla bu kılavuz hazırlanmıştır.

## 2 E-Fatura İptal Portalı

### 2.1 Genel

Temel fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturaların elektronik ortamda iptal edilebilmesi için; iğiniz, faturayı düzenleyen tarafından fatura numarası ve fatura tutar bilgilerini imzalayıp **fatura iptal talebi** e-Fatura İptal Portalı aracılığı ile oluşturulması ve iptal taleplerine ilgili faturanın alıcısı tarafından **iptal talebine onay** verilmesi gerekmektedir. Alıcısı tarafından iptal talebine portal aracılığı ile onay verilmedikçe, iptal talebine ait e-faturalar e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinde iptal edilmemiş, geçerli faturalar olarak kabul görecektir.

Bilindiği üzere temel fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturalara ancak Türk Ticaret Kanunu’nun 18 inci maddesinin (3) numaralı fıkrasında belirtilen harici itiraz yolları ile de itiraz edilebilmekte, e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden itiraz (red yanıtı) edilememektedir. Başkanlığımızca tasarımı tamamlanan ve e-Fatura uygulamasına kayıtlı kullanıcıların istifadesine sunulan **e-Fatura İptal Portalı** aracılığı ile iptal işlemleri, bundan sonra e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden muhatabına iletilen red yanıtı olarak değerlendirilecek ve sistem içi itiraz mekanizması olarak kabul edilecektir.

e-Fatura uygulamasına taraf olanların birbirlerine yönelik düzenlemiş oldukları e-Faturalara sistem üzerinden (gerek Ticari fatura senaryosunda düzenlenmiş faturalar için e-Fatura sistemi üzerinden, gerekse temel fatura senaryosunda düzenlenmiş faturalar için e-Fatura İptal Portalı üzerinden) itiraz etmeleri mümkün bulunduğu gibi harici itiraz yollarının (noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) kullanılmasına engel teşkil etmemektedir. Ancak harici itiraz yolları ile gerçekleştirilen itiraz işlemleri ve bu itiraz işlemlerinin sonucuna göre faturanın iptal edilmiş olup olmadığı, e-Fatura sistemi üzerinden takip edilmesi mümkün olmayacağından ve e-Fatura sistem üzerinde söz konusu faturalar satıcısı tarafından düzenlenmiş ve alıcısı tarafından da itiraz/iptale konu edilmemiş olduğu durumda, elektronik ortamda yapılacak kontrol ve denetimlerde mükelleflerimizin ilave açıklama yapmalarına ve bu itiraz ve iptal işlemlerini haricen gerçekleştirdiklerine ilişkin tevsik edici bilgi ve belgeleri ilgililere sunma ve bu bilgi ve belgeleri istenildiğinde ibraz edilmek üzere muhafaza edilmesini gerektirecektir. Bu nedenle, ticari fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturalara e-Fatura uygulaması üzerinden, temel fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturalara da e-Fatura İptal Portalı üzerinden itiraz/iptal

işlemlerini gerçekleştirilmesi özellikle sistem bilgileri ile beyan, bildirim ve formlardaki bilgilerin uyumluluğunun sağlanması açısından tavsiye edilmektedir.

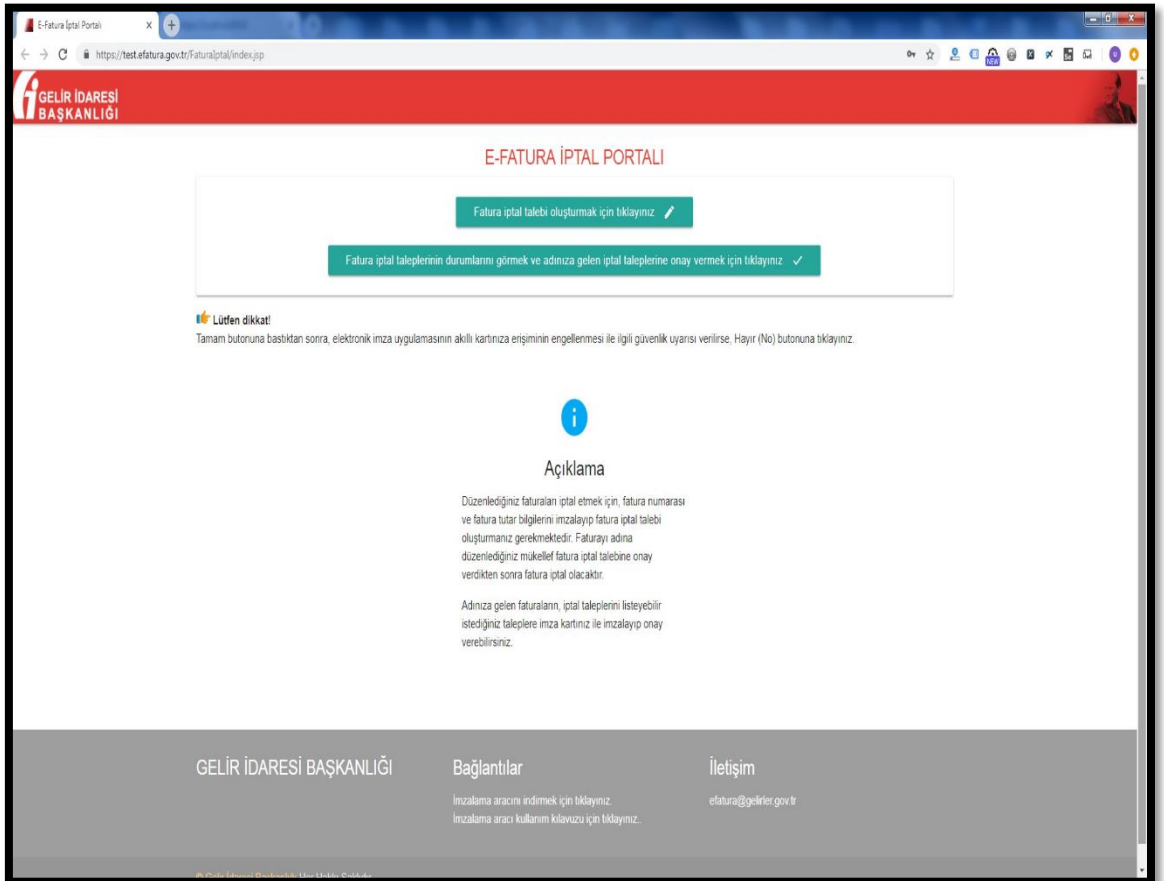
## 2.2 Gerekli Programlar ve Ayarlar

E-fatura İptal Portalı'nın kullanılabilmesi için **mali mühür kartı** ve **Gelir İdaresi Başkanlığınca hazırlanan imzalama aracının** kullanılması gerekmektedir. İmzalama aracının nasıl kullanılacağı [www.efatura.gov.tr](http://www.efatura.gov.tr) adresindeki imzalama **Aracı Kullanım Kılavuzunda** [http://efatura.gov.tr/dosyalar/kilavuzlar/%C4%B0mzalama\\_Araci\\_Kullanim\\_Kilavuzu.pdf](http://efatura.gov.tr/dosyalar/kilavuzlar/%C4%B0mzalama_Araci_Kullanim_Kilavuzu.pdf) detaylı olarak anlatılmıştır.

## 3 E-Fatura İptal Portalı Kullanımı

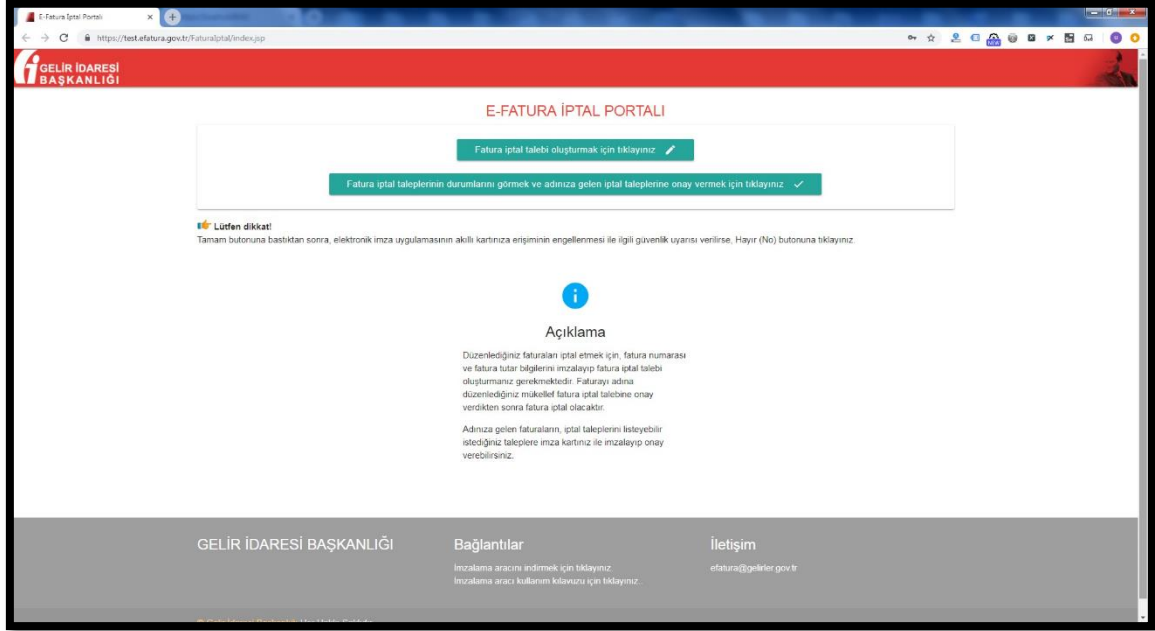
Öncelikle **imzalama aracı programı** çalıştırılmalıdır. E-Fatura İptal Portalı kullanıldığı süreçte imzalama aracı programı açık kalmalıdır.

e-Fatura İptal Portalı'na <https://efatura.gov.tr/Faturalptal/index.jsp> adresinden erişilebilecektir.



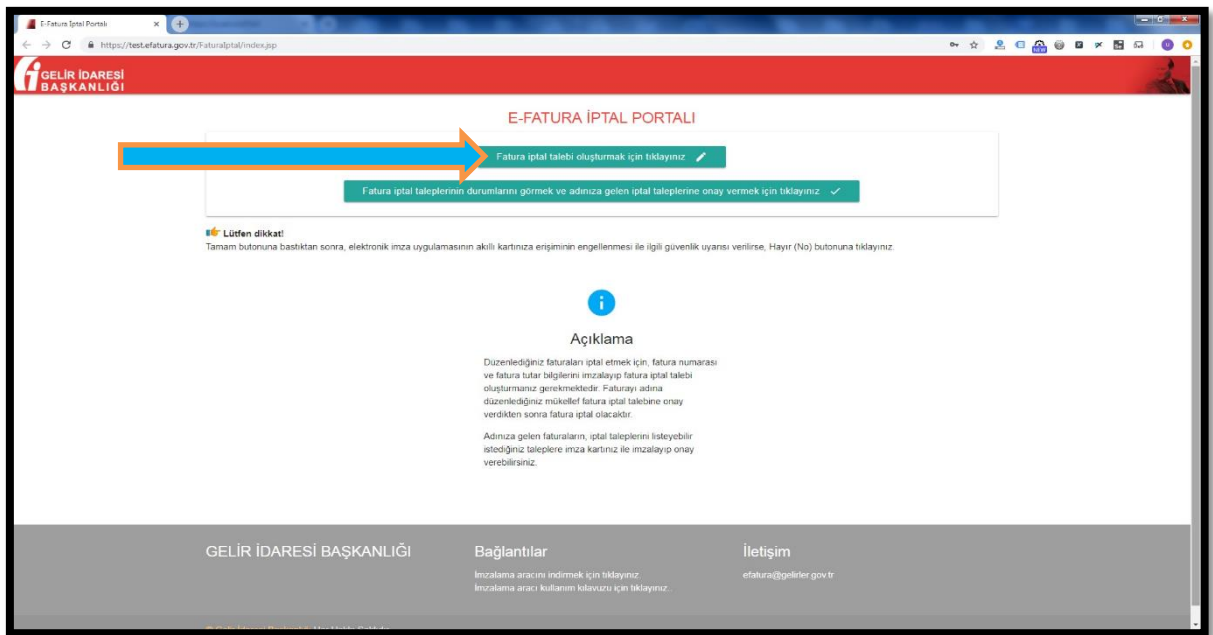
### 3.1 Ana Ekrandan İşlemin Seçilmesi

Bu ekrandan yapılmak istenilen **e-Fatura İptal Talebi Oluşturma** (bu talep faturayı düzenleyen tarafından seçilecektir) ya da **e-Fatura İptal Taleplerinin Listelenmesi ve İptal Onayı** (bu onay işlemi faturanın alıcısı durumundaki kişi seçecektir) işlemi seçilmelidir.



### 3.2 Fatura İptal Talebini Oluşturma

Ana ekrandan fatura iptal talebi oluşturmak için “Fatura İptal Talebi Oluşturma” butonuna tıklayınız. butonu tıklanarak iptal talebi ekranı açılır.



“Fatura İptal Talebi Oluşturma” butonuna tıkladığında aşağıdaki ekran (E-FATURA İPTAL TALEBİ BİLGİ GİRİŞİ EKRANI ) açılacaktır.

**E-FATURA İPTAL PORTALI**

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.  
Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerinizi giriniz.

**Fatura Bilgileri**

Fatura No: GH201900000009 | Ödenecek Tutar: 110

**Akıllı Kart Bilgileri**

Akıllı kartın zincir idencesi: Akis | Şifre: [Gizli]

**Talep Oluştur**

**Lütfen dikkat!**  
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

**Açıklama**

Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası ve fatura tutar bilgilerinizi imzalarla fatura iptal talebi oluşturmanız gerekmektedir. Faturayı adınıza düzenlediğiniz mükellef fatura iptal talebine onay.

“Fatura No” alanına e-fatura uygulaması üzerinden alıcısına ulaştırılan ve iptal edilmesi istenen faturanın **16 haneli seri numarası**, “Ödenecek tutar” alanına faturada belirtilen ödenecek tutar yazılır. Akıllı kart sürücü ve şifre bilgileri girildikten sonra “Talep Oluştur” butonu tıklanır.

**E-FATURA İPTAL PORTALI**

İmza için kullanılacak sertifika  
Gelir İdaresi Başkanlığı - 51498032486961778

**Sertifika Bilgileri**

Sağlayıcı:	Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası:	51498032486961778
Sahibi (TCKN/VKN):	3800383669
Sahibi:	Gelir İdaresi Başkanlığı
Geçerlilik Başlangıç Tarihi:	26/03/2016 14:45
Geçerlilik Bitiş Tarihi:	25/03/2021 15:45
Kullanım Amacı:	Sayısal İmza

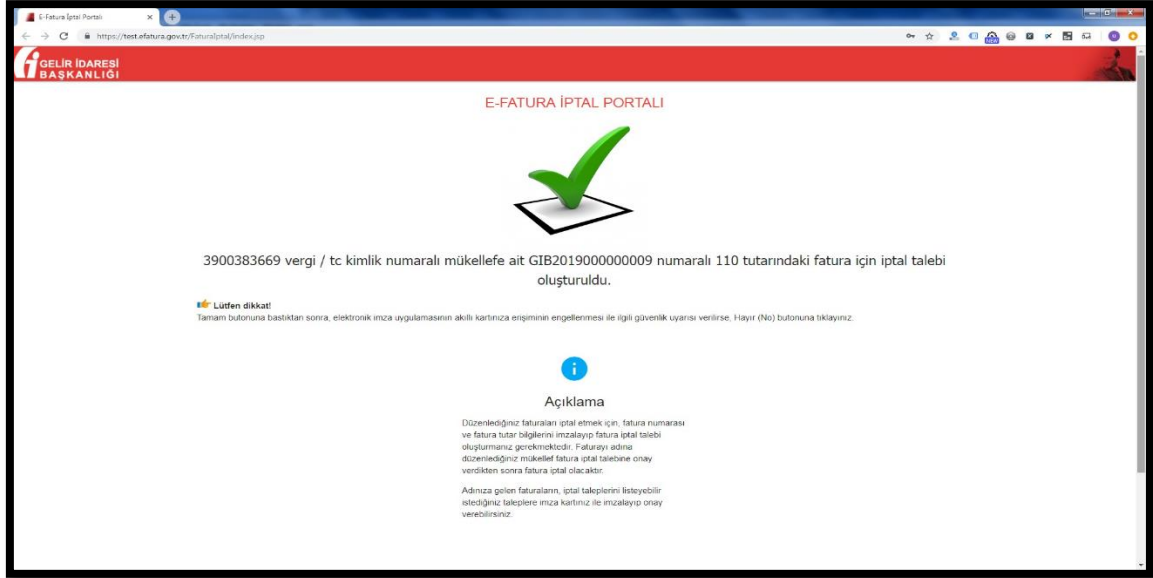
**Onayla**

**Lütfen dikkat!**  
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

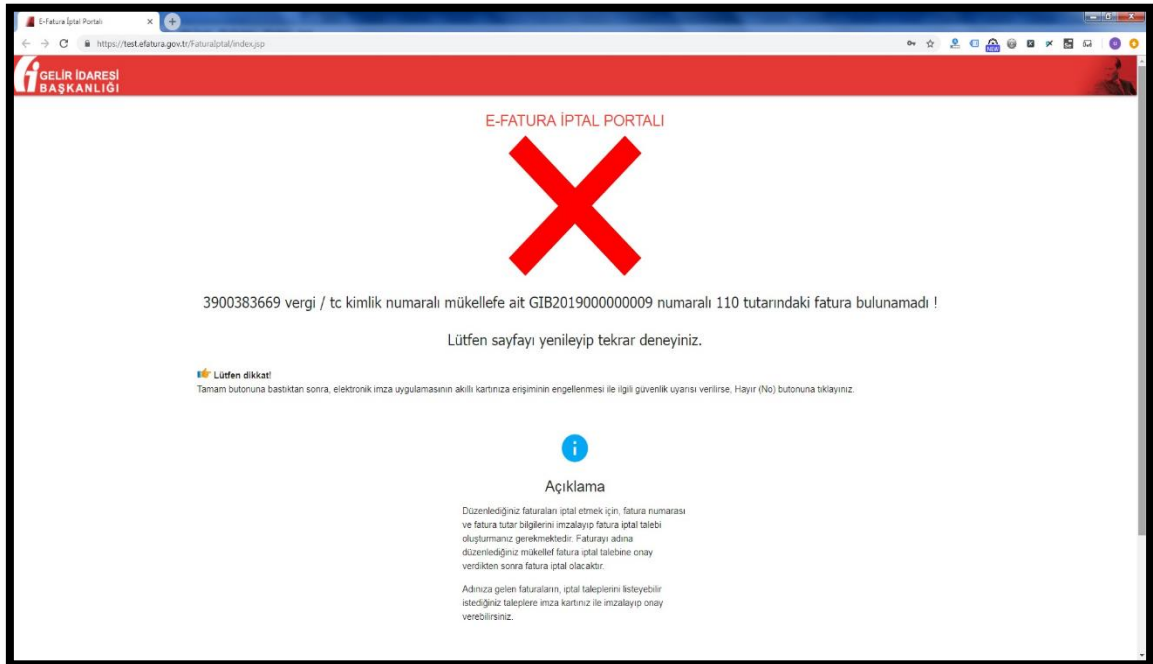
**Açıklama**

Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası

Akıllı karttaki bilgiler kontrol edilip onaylandıktan sonra fatura iptal talebi oluşturulduğuna dair bilgi ekranı gelecektir.



Girilen bilgilerde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda (olmayan fatura no, yanlış tutar bilgisi veya daha önceden iptal edilmiş fatura tekrar iptal edilmek istenirse) aşağıdaki hata ekranı gelecektir.



### 3.3 Fatura İptal Taleplerinin Listelenmesi ve İptal Onayı Verilmesi.

Ana ekrandan "Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız" butonu tıklandığında gelen ekrandan mali mühür bilgileri ile giriş



yapıldıktan sonra giriş yapılan mali mükellefdeki mükellefe gelen fatura iptal talepleri ve bu mükellefin daha önceden oluşturduğu fatura iptal talepleri listelenir.

E-FATURA İPTAL PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.  
Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerinizi giriniz.

**Akıllı Kart Bilgileri**  
Akıllı kartınızın bilgileri  
Kart Seçiniz

Talep Listele

**Lütfen dikkat!**  
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

**Açıklama**  
Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası ve fatura tutar bilgilerinizi imzalayıp fatura iptal talebi oluşturmanız gerekmektedir. Faturayı adına düzenlediğiniz mükellef fatura iptal talebine onay verdikten sonra fatura iptal olacaktır.  
Adınıza gelen faturaların, iptal taleplerini listeye bilirsiniz. İsteddiğiniz taleplere imza kartınız ile imzalayıp onay verebilirsiniz.

E-FATURA İPTAL PORTALI

İmza için kullanacağımız sertifika  
Gelir İdaresi Başkanlığı - 78

**Sertifika Bilgileri**

Sağlayıcı: Mali Muhür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2  
Seri Numarası: 11778  
Sahibi(TCKN/VKN): 69  
Sahibi: Gelir İdaresi Başkanlığı  
Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 26/03/2016 14:45  
Geçerlilik Bitiş Tarihi: 25/03/2021 15:45  
Kullanım Amacı: Sayısal İmza

Onayla

**Lütfen dikkat!**  
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

**Açıklama**  
Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası

E-Fatura İptal Portalı

https://test.efatura.gov.tr/faturaliptal/index.jsp

**GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI**

### E-FATURA İPTAL PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyip, onay verebilirsiniz

#### Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	C9760068-5403-4DAD-AF23-64858D85FB10	MIM20190000000390	2019-01-21	247.80	21-01-2019 16:32:51	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB20190000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	4CAGE129-08F5-4449-9574-0EDF62384F3E	GIB20190000000009	2019-02-04	110.00	04-02-2019 17:43:07	<input type="checkbox"/>

#### Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın bilgileri

Akis

Fatura İptal Et

İptal talebinde olduğunuz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz

#### İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	E6F01907-EC7A-4492-8CCF-	GIB20190000000104	2018-12-	15.75	06-12-2018	Fatura İptal	21-01-2019

İptaline onay verilecek faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra "Fatura İptal Et" butonu tıklandığında "İşlem Başarılı" sonucu alınır seçilen faturalar Gelir İdaresi Başkanlığı sisteminde iptal durumuna getirilmiş olur.

E-Fatura İptal Portalı

https://test.efatura.gov.tr/faturaliptal/index.jsp

**GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI**

### E-FATURA İPTAL PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyip, onay verebilirsiniz

#### Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	C9760068-5403-4DAD-AF23-64858D85FB10	MIM20190000000390	2019-01-21	247.80	21-01-2019 16:32:51	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB20190000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	4CAGE129-08F5-4449-9574-0EDF62384F3E	GIB20190000000009	2019-02-04	110.00	04-02-2019 17:43:07	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın bilgileri

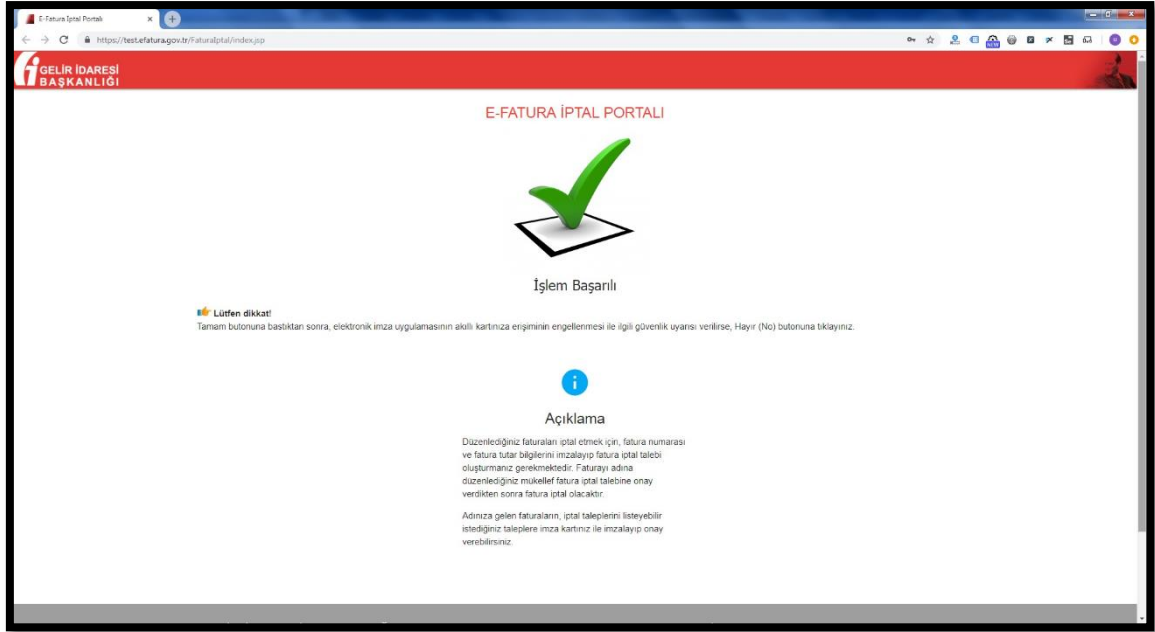
Akis

Fatura İptal Et

İptal talebinde olduğunuz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz

#### İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	E6F01907-EC7A-4492-8CCF-	GIB20190000000104	2018-12-	15.75	06-12-2018	Fatura İptal	21-01-2019



Giriş yapılan mali mühürdeki mükellefin iptal edilmesini talep ettiği faturaların talep durumları aynı ekranın alt tarafında “İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar” bölümünden takip edilir. Fatura alıcısı tarafından onaylanmamış iptal talepleri “Onay Bekliyor” durumunda bekler.

Fatura iptal talepleri onaylanırsa talep durumu “Fatura İptal Edildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır.

İptal talebinde bulunduğunuz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	E6F01907-EC7A-4492-BCCF-BD6B1C123BE2	GIB2018000000104	2018-12-06	15.75	06-12-2018 10:34:19	Fatura İptal Edildi	21-01-2019 12:03:28
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB2019000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	Onay Bekliyor	
3900383669	3900383669	0B0F669B-7720-4BB3-9E20-84B0927D4922	MIM2019000000089	2019-01-21	16.20	21-01-2019 14:25:03	Onay Bekliyor	
3900383669	3900383669	C9760068-5403-4DAD-AF23-6485D85FB10	MIM2019000000090	2019-01-21	247.80	21-01-2019 16:32:51	Onay Bekliyor	
3900383669	3900383669	63FDAD63-ED33-4F98-AAC1-6DE6143AF0DC	ONR2018000000423	2018-09-06	14.96	06-09-2018 10:29:37	Fatura İptal Edildi	06-09-2018 10:30:22
3900383669	3900383669	618C6FAA-9E01-4F93-AF35-F8B5E82ADE1B	ONR2019000000034	2019-01-21	16.86	21-01-2019 14:11:52	Fatura İptal Edildi	21-01-2019 14:13:58
3900383669	3900383669	83379130-308F-4642-A915-8B8843CB5EBF	ONR2019000000035	2019-01-21	265.50	21-01-2019 12:01:18	Fatura İptal Edildi	21-01-2019 14:08:31